





Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

# **ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE**

"BAGHERIA IV - ASPRA"

Via Grotte, snc- BAGHERIA

# REGOLAMENTO DI PREVENZIONE E CONTRASTO DEI FENOMENI DI BULLISMO E DI CYBERBULLISMO NELLA SCUOLA

## **PREMESSA**

Gli atti di bullismo e di cyberbullismo si configurano sempre più come l'espressione della scarsa tolleranza e della non accettazione verso l'altro, spesso identificato come "diverso" per i più svariati motivi. Le vittime in molti casi possono essere persone molto fragili e inermi. Le forme di violenza che subiscono possono andare da una vera sopraffazione fisica o verbale, fino a un umiliante e doloroso isolamento sociale.

Scuola e Famiglia possono essere determinanti nella diffusione di un atteggiamento mentale e culturale che consideri la diversità come una ricchezza e che educhi all'accettazione, alla consapevolezza dell'altro, al senso della comunità e della responsabilità collettiva.

## **Bullismo e Cyberbullismo**

Il **BULLISMO** (mobbing in età evolutiva) è una forma di comportamento sociale di tipo violento e intenzionale, di natura sia fisica che psicologica, oppressivo e vessatorio, ripetuto nel corso del tempo e attuato nei confronti di persone considerate bersagli facili e/o incapaci di difendersi. È tipico dell'età pre-adolescenziale e adolescenziale, spesso messo in atto a scuola.

Gli atti di bullismo si presentano in modi diversi e devono essere distinti chiaramente da quelli che, invece, possono identificarsi come semplici scherzi/giochi inopportuni o ragazzate. Le dimensioni che caratterizzano il fenomeno sono le seguenti:

- **Pianificazione:** il bullismo è un comportamento aggressivo pianificato. Il bullo sceglieattentamente la vittima tra i compagni più timidi e isolati per ridurre il rischio dipossibili ritorsioni, aspetta che la supervisione dell'adulto sia ridotta e agisce con l'intenzione di nuocere.
- **Potere**: il bullo è più forte della vittima, non solo fisicamente, ma anche sulpiano sociale; il bullo ha un gruppo di amici-complici con cui agisce, mentre la vittima è sola, vulnerabile e incapace di difendersi.
- Rigidita': i ruoli di bullo e vittima sono rigidamente assegnati.
- Gruppo: gli atti di bullismo vengono sempre più spesso compiuti da piccole "gang".
- Paura: sia la vittima che i compagni che assistono agli episodi di bullismo hanno paura,temono che parlando di questi episodi all'adulto la situazione possa solo peggiorare, andando incontro a possibili ritorsioni da parte del bullo. Meglio subire in silenzio sperando che tutto passi.

## In base a queste dimensioni, il bullismo può assumere forme differenti:

- *fisico*:atti aggressivi diretti (calci, pugni, ecc.), danneggiamento delle cose altrui,furto intenzionale;
- **verbale:**deridere, umiliare, svalutare, criticare, accusare, ecc. ovvero diffondere voci false e offensive su un compagno;
- **relazionale:**escludere il compagno dalle attività di gruppo, ecc. ominare i rapporti di amicizia di cui gode la vittima.

Il **CYBERBULLISMO** è la manifestazione in rete del fenomeno del bullismo perpetrato soprattutto attraverso i social network, con la diffusione di messaggi offensivi, foto e immagini denigratorie o tramite la creazione di gruppi "contro".

Gli alunni di oggi, "nativi digitali", hanno ottime competenze tecniche ma allo stesso tempo mancano ancora di pensiero riflessivo e critico sull'uso delle tecnologie digitali e di consapevolezza sui rischi del mondo digitale. Il confine tra uso improprio e uso intenzionalmente malevolo della tecnologia, tra incompetenza e premeditazione, è sottile. In questo quadro, lo spazio online può diventare un luogo dove il bullismo inizia o è mantenuto. A differenza del bullo tradizionale, nel cyberbullo - che già agisce nell'anonimato - viene a mancare un feedback immediato sugli effetti delle aggressioni perpetrate, a causa della mancanza di contatto diretto con la vittima. La tecnologia consente ai bulli, inoltre, di infiltrarsi nelle case e nella vita delle vittime, di materializzarsi in ogni momento, perseguitandole con messaggi, immagini, video offensivi inviati tramite diversi device, o pubblicati su siti web tramite Internet.

Il cyberbullismo è un fenomeno molto grave perché in pochissimo tempo le vittime possono vedere la propria reputazione danneggiata in una comunità molto ampia, anche perché i contenuti, una volta pubblicati, possono riapparire a più riprese in luoghi diversi. Spesso i genitori e gli insegnanti ne rimangono a lungo all'oscuro, perché non hanno accesso alla comunicazione in rete degli adolescenti. Pertanto può essere necessario molto tempo prima che un caso venga alla luce.

## Rientrano nel Cyberbullismo:

- **Flaming**: messaggi online violenti e volgari mirati a suscitare battaglie verbali in unforum.
- **Harassment**(molestie): spedizione ripetuta di messaggi insultanti mirati a ferirequalcuno.
- **Cyberstalking**: invio ripetuto di messaggi che includono esplicite minacce fisiche, alpunto che la vittima arriva a temere per la propria incolumità.
- **Denigrazione**: pubblicazione all'interno di comunità virtuali di pettegolezzi ecommenti crudeli, calunniosi e denigratori, al fine di danneggiare la reputazione della vittima.
- **Esclusione**: escludere deliberatamente una persona da un gruppo online per provocarein essa un sentimento di emarginazione.
- **Trickery e Outing**(inganno): ottenere la fiducia di qualcuno con l'inganno per poi pubblicare ocondividere con altri le informazioni confidate via web, anche attraverso la pubblicazione di audio e video confidenziali.
  - **Impersonation**(sostituzione di persona): insinuazione all'interno dell'account di un'altra persona con l'obiettivo di inviare dal medesimo messaggi ingiuriosi che screditino la vittima.
- **Sexting**: invio di messaggi via smartphone ed Internet, corredati da immagini a sfondosessuale.

#### RIFERIMENTI NORMATIVI

Il bullismo e il cyberbullismo devono essere conosciuti e combattuti da tutti in tutte le forme, così come previsto:

- dagli artt. 3- 33- 34 della Costituzione Italiana;
- dagli artt. 581-582-594-595-610-612-635 del Codice Penale;
- dagli artt. 2043-2047-2048 Codice Civile;
- dalle Linee di orientamento per azioni di prevenzione e di contrasto al bullismo e al cyberbullismo (MIUR Aprile 2015);
- dal D.P.R. 249/98 e 235/2007 recante "Statuto delle studentesse e degli studenti";

- dalla L. 71/2017;
- dall'Aggiornamento Linee di Orientamento per la prevenzione e contrasto del cyberbullismo (Ottobre 2017) (MIUR)

#### **AZIONI DI TUTELA**

I genitori e le scuole devono sostenere i bambini e i giovani dando loro i giusti consigli e discutendo con loro su quali conseguenze possono avere il bullismo e il cyberbullismo e cosa comportano per le vittime. Va inoltre segnalato che i bulli sono perseguibilipenalmente.

I giovani si possono proteggere dal cyberbullismo trattando i dati privati propri e altrui in modo critico e con la massima sensibilità. Ricercando il proprio nome su Internet (il cosiddetto «egosurfing»), ad esempio, si ottengono informazioni sul contesto in cui appare il proprio nome e sulle immagini pubblicate di se stessi. Chiunque fornisca indicazioni personali o pubblichi immagini su blog, reti sociali o forum si rende un potenziale bersaglio. Ci si può proteggere mantenendo sempre un comportamento rispettoso (netiquette), evitando di postare dati e informazioni sensibili sul proprio profilo (p. es. foto imbarazzanti o troppo discinte), curare solo amicizie personali e proteggere la sfera privata mediante criteri d'impostazione sicuri.

#### RESPONSABILITA' DELLE VARIE FIGURE SCOLASTICHE

Negli atti di bullismo vanno distinte le diverse responsabilità ed a tal riguardo si identificano:

## Culpa del Bullo Minore

Va distinto il MINORE DI 14 ANNI da quello tra i 14 ed i 18 ANNI. Il minore di 14 anni non è mai imputabile penalmente. Se viene però riconosciuto come "socialmente pericoloso" possono essere previste misure di sicurezza.

Il minore tra i 14 e i 18 anni di età è imputabile se viene dimostrata la sua capacità di intendere e volere. La competenza a determinare la capacità del minore è del giudice che si avvale di consulenti professionali.

## • Culpa in educando e vigilando dei genitori

Si applica l'articolo 2048 del codice civile. Il non esercitare una vigilanza adeguata all'età eindirizzata a correggere comportamenti inadeguati è alla base della responsabilità civiledei genitori per gli atti illeciti commessi dal figlio minorenne che sia capace di intendere e di volere.

# Culpa in vigilando della scuola

L' Art.28 della Costituzione Italiana recita che "I funzionari ed i dipendenti dello Stato e degli Enti pubblici sono direttamente responsabili, secondo le leggi penali, civili ed amministrative, degli atti compiuti in violazione di diritti. In tali casi la responsabilità si estende allo Stato ed agli altri enti pubblici."

L'Istituto Comprensivo "Bagheria IV Aspra", attraverso i propri regolamenti, il patto di corresponsabilità e le strategie educative mirate a costruire relazioni sociali positive,

coinvolge l'intera comunità educante nel lavoro di prevenzione dei comportamenti problematici, di miglioramento del clima della scuola e di supporto agli studenti in difficoltà.

## In particolare:

#### II DIRIGENTE SCOLASTICO:

• in sinergia con il C.D.D ed i C.D.C., a fianco dell'intervento educativo-preventivo applica nei confronti degli autori di atti di bullismo e cyberbullismo misure disciplinari e di intervento che dimostrino chiaramente la condanna dei soprusi, dei comportamenti aggressivi e di prepotenza in qualsiasi forma.

## IL REFERENTE PER IL BULLISMO E IL CYBERBULLISMO:

- promuove la conoscenza e la consapevolezza del bullismo e del cyberbullismoattraverso progetti d'Istituto che coinvolgano genitori, studenti e tutto il personale;
- collabora al coordinamento delle attività di prevenzione ed informazione sulleresponsabilità di natura civile e penale, anche con eventuale affiancamento di genitori estudenti;
- cura i rapporti con i servizi territoriali quali servizi sociali e sanitari, aziende del privato sociale,forzedi polizia, per realizzare operativamente progettidiinformazione/formazione;
- cura eventuali rapporti di rete fra scuole per eventuali convegni/seminari/corsi.

#### IL COLLEGIO DEI DOCENTI:

• promuove scelte didattiche ed educative, anche in collaborazione con altre scuole inrete, per la prevenzione del fenomeno.

## IL CONSIGLIO DI CLASSE o di INTERCLASSE:

- pianifica attività didattiche e/o integrative finalizzate al coinvolgimento attivo e collaborativo degli studenti e all'approfondimento di tematiche che favoriscano la riflessione e la presa di coscienza della necessità dei valori di convivenza civile;
- favorisce un clima collaborativo all'interno della classe e nelle relazioni con le famiglie e propone progetti di educazione alla legalità e alla cittadinanza attiva.

#### I DOCENTI:

- intraprendono azioni congruenti con l'utenza del proprio ordine di scuola, tenuto conto che l'istruzione ha un ruolo fondamentale sia nell'acquisizione e rispetto delle norme relative alla convivenza civile, sia nella trasmissione dei valori legati ad un uso responsabile di internet;
- valorizzano, nell'attività didattica, modalità di lavoro di tipo cooperativo e spazi di riflessioni adeguati all' età degli alunni;
- monitorano atteggiamenti considerati sospetti o preoccupanti degli alunni, dandone immediata comunicazione al Dirigente Scolastico;
- si impegnano a rimanere aggiornati sulle tematiche del cyberbullismo, anche attraverso corsi di aggiornamento proposti dalla scuola.

#### I COLLABORATORI SCOLASTICI:

• Vigilano negli spazi scolastici comuni ed, eventualmente, segnalano comportamenti inadeguati alle figure di riferimento.

### I GENITORI:

- partecipano attivamente alle azioni di formazione/informazione, promosse dalla scuola, sui comportamenti sintomatici del bullismo e del cyberbullismo;
- sono attenti ai comportamenti dei propri figli;
- vigilano sull'uso delle tecnologie da parte dei ragazzi, con particolare attenzione ai tempi, alle modalità, agli atteggiamenti conseguenti (i genitori dovrebbero allertarsi se uno studente, dopo l'uso di internet o del proprio telefonino, mostra stati depressivi, ansiosi o paura);
- conoscono le azioni messe in campo dalla scuola e collaborano secondo le modalità previste dal Patto di corresponsabilità;
- conoscono il Regolamento disciplinare d'Istituto;
- conoscono le sanzioni previste dal presente regolamento parte integrante del regolamento d'Istituto – nei casi di bullismo, cyberbullismo e navigazione on-line a rischio.

#### **GLI ALUNNI:**

- imparano le regole basilari per rispettare gli altri e fanno inoltre attenzione alle comunicazioni che inviano quando sono connessi alla rete;
- sono coinvolti nella progettazione e nella realizzazione delle iniziative scolastiche, al fine di favorire un miglioramento del clima e possono operare come tutor per altri studenti;
- non utilizzano, durante le lezioni o le attività didattiche in genere, cellulari, se non per finalità didattiche, previo esclusivo consenso del docente.

#### **MODALITA'DI SEGNALAZIONE**

Alunni, famiglie, docenti e tutto il personale scolastico attivo nell'Istituto segnalano al Dirigente Scolastico, verbalmente o in forma scritta, i casi di bullismo e cyberbullismo di cui sono a conoscenza, anche se presunti.

## PROVVEDIMENTI DISCIPLINARI E DI SOSTEGNO NELLA SCUOLA

L'Istituto considera come infrazione grave i comportamenti accertati che si configurano quali forme di bullismo e cyberbullismo e li sanziona sulla base di quanto previsto nel Regolamento di Istituto così come integrato dal presente regolamento.

Gli episodi di bullismo/cyberbullismo saranno sanzionati privilegiando sanzioni disciplinari di tipo riparativo, con attività didattiche di riflessione e lavori socialmente utili all'interno dell'Istituto (v. tabella).

Ove necessario sarà richiesto l'intervento dell'Osservatorio locale per la prevenzione della Dispersione Scolastica. Per i casi più gravi, costatato l'episodio, il Dirigente Scolastico potrà comunque contattare le forze dell'ordine.

# **PROCEDURA**

AZIONE	PERSONECOINVOLT E	ATTIVITA'
1.SEGNALAZIONE	Genitori Docenti Alunni Personale ATA	Segnalare comportamenti non adeguati e/o episodi di bullismo/cyberbullismo
2.RACCOLTA INFORMAZIONI	Dirigente Referenti bullismo Consiglio di Classe Docenti Personale ATA	Raccogliere, verificare, e valutare le informazioni
3. INTERVENTI EDUCATIVI	Dirigente Referenti bullismo Coordinatori Consiglio di Classe/Interclasse Alunni Genitori Osservatorio per la Dispersione	<ul> <li>Incontri con gli alunni coinvolti</li> <li>Interventi/Discussione in classe</li> <li>Informazione e coinvolgimento dei genitori</li> <li>Responsabilizzazione degli alunni coinvolti</li> </ul>
4. INTERVENTI DISCIPLINARI	Dirigente Consiglio di Classe/Interclasse Referenti bullismo Docenti Alunni Genitori	<ul> <li>Lettera disciplinare con copia nel fascicolo</li> <li>Lettera di scusa da parte del bullo</li> <li>Scuse in un incontro con la vittima</li> <li>Azioni di tutoraggio dei compagni più deboli</li> <li>Percorsi di studio individuali mirati all'approfondimento del fenomeno, anche con la produzione di elaborati che inducano lo studente ad uno sforzo di riflessione e di rielaborazione critica degli episodi in oggetto</li> <li>Partecipazione ad attività di gruppo su temi relativi ad argomenti strategici che invitano a parlare di sé e delle relazioni (temi sull'amicizia, sui rapporti con i coetanei, sulla scuola, sul tempo libero, sulla famiglia)</li> <li>Relazione informativa rivolta alla classe, relativa ai percorsi di approfondimento svolti.</li> <li>Partecipazione guidata, insieme ai docenti, all'organizzazione di azioni informative sul fenomeno, quali incontri con le Forze dell'ordine,</li> </ul>

		attività progettuali  • Partecipazione ad iniziative di solidarietà promosse dalla scuola.
5.Valutazione	Dirigente Consiglio di Classe/Interclasse	Dopo gli interventi educativi e disciplinari, valutare:  • se il problema è risolto: attenzione e osservazione costante.  • se la situazione continua: proseguire con gli interventi.

Il Dirigente Scolastico

Dott.ssa Lina Eleonora Naso

•

Approvato dal Collegio dei Docenti il 14.05.2019

Approvato dal consiglio di Istituto il 15.05.2019